

MEDIDA VIDA ATIVA

PERCURSO: COMÉRCIO E LOGÍSTICA

LOCAL: AEBB - COVILHÃ

Referenciais de Formação: Técnico de Distribuição (Nível 4 CNQ)
(4 dias/semana, 6 horas/dia)

Objetivo geral	Dotar os formandos de competências técnicas para o desempenho profissional na área do Comércio e Logística, efetuando as operações de receção, arrumação, exposição e reposição, inventariação de mercadorias e atendimento e venda ao cliente, de acordo com as regras de segurança no trabalho.		
Destinatários	Desempregados com ou sem experiência profissional, preferencialmente detentores do 12º ano de escolaridade, com o 9º ano de escolaridade no mínimo.		
Programa	UFCD	Designação	Horas
	8986	Ergonomia e movimentação de carga manual	25
	7850	Gestão de Stocks	25
	9047	Sistemas Informáticos aplicados à atividade comercial	50
	7842	Técnicas de atendimento	50
	0397	Atendimento e serviço pós-venda	25
	6213	Condução e manobra de equipamentos de carga e descarga	25
	7229	Gestão de stress do profissional	25
	8994	Marketing operacional	25
	0432	Estratégias de fidelização	25
8519	Melhoria contínua – princípios e ferramentas	25	
Carga Horária Total			300 + 3 meses de FPCT*

* Formação Prática em Contexto de Trabalho (a confirmar)

Data início (prevista): Janeiro/2019

Data fim (prevista):Março/2019