

inscrições
abertas

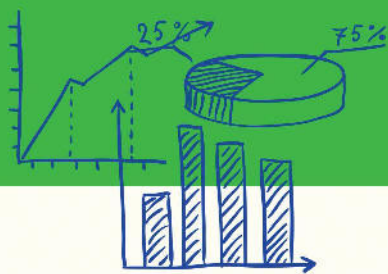


TÉCNICO/A COMERCIAL

12º ano + Nível 4 do QNQ*

* QNQ - Quadro Nacional de Qualificações





TÉCNICO/A COMERCIAL

setembro de 2018 a fevereiro de 2021

DESTINATÁRIOS

Jovens com idade inferior a 25 anos e com o 9º ano de escolaridade, ou escolaridade inferior ao 12º ano

COMPETÊNCIAS

- Aplicação de técnicas de marketing, publicidade, promoção, exposição e reposição
- Atendimento de clientes, presencial e telefónico, tendo em vista a sua fidelização e satisfação
- Aplicação de técnicas de controlo de stocks
- Tratamento, preenchimento e arquivo de documentação comercial
- Aplicação de procedimentos de serviço pós-venda
- Tratamento de reclamações de clientes

FORMAÇÃO PRÁTICA EM EMPRESA

1100h de estágio ao longo do curso

REGALIAS

Bolsa de Profissionalização

Bolsa para material de estudo

Subsídios: Refeição | Transporte | Acolhimento | Alojamento *(nos termos da lei vigente)*

LOCAL DE FORMAÇÃO E INSCRIÇÕES

Rua Centro de Formação Profissional, nº 40, 4580-806 LORDELO - PAREDES

Telf. 255 880 480

cfpimm@cfpimm.pt | www.cfpimm.pt |  | 