

MEDIDA VIDA ATIVA

Comércio e Logística

Referencial de Formação: Técnico Comercial e Técnico de Logística (Nível 4 CNQ)

(4 dias/semana, 6 horas/dia)

Objetivo geral	Dotar os formandos de competências técnicas para o desempenho profissional na área do Comércio e da Logística, por forma a promover a sua empregabilidade, designadamente em escritórios, armazéns e lojas.		
Destinatários	<ul style="list-style-type: none"> - Desempregados com ou sem experiência profissional no setor da madeira e mobiliário e com conhecimentos de informática na ótica do utilizador. - Detentores do 12º ano de escolaridade (preferencialmente). 		
Programa	UFCD	Designação	Horas
	7843	Técnicas Negociação e Venda	50
	8994	Marketing operacional	25
	8511	Organização e Gestão das Compras	50
	0362	Software aplicado à atividade comercial	50
	7850	Gestão de stocks	25
	0354	Língua inglesa - atendimento	50
	0397	Atendimento e serviço pós -venda	25
	5440	Comunicação interpessoal e assertividade	25
Carga Horária Total			300 horas

Data início: setembro/2020

Data fim (previsto): dezembro/2020